

Веб-портал Chat-Box

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

(Руководство пользователя)

оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1.	Область применения	3
2.	УСЛОВИЯ ДЛЯ ДОСТУПА К ПО	3
3.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	3
4.	РЕГИСТРАЦИЯ. АВТОРИЗАЦИЯ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ	4
5.	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПО	5
6.	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ПО	6
6.1.	Мессенджер	6
6.2.	GPT-ассистент	7
6.3.	Юридическая консультация	7
6.4.	Выбор тарифа	9
6.5.	Пополнение баланса	10
6.6.	Настройки личного кабинета (профиля)	11
6.7.	Выход из платформы	11
6.8.	Обращение в службу технической поддержки	11
7.	СОЗДАНИЕ И НАСТРОЙКА СВОЕГО ПРОЕКТА	12
7.1.	Мои проекты	13
7.2.	Модули	13
7.3.	Сотрудники	15
7.4.	Клиенты	15
7.5.	Должности	16
8.	ВХОД В ПРОЕКТ	17
9.	РЕГИСТРАЦИЯ НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРОЕКТЕ	18
	<u> </u>	n
10.	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС В СВОЕМ ПРОЕКТЕ	18
10.1.	Мессенджер проекта	19
10.2.	Поддержка клиентов	20
	<u> </u>	n
11.	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС СО СТАТУСОМ КЛИЕНТ	22
11.1.	Поддержка клиентов	23
		[
12.	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИИ ИНТЕРФЕЙС СО СТАТУСОМ СОТРУДНИК	24
12.1.	Мессенджер проекта	25
12.2.	Поддержка клиентов	26
		1
13.	ПРАВА ДОСТУПА	27

1. ВВЕДЕНИЕ.

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя **веб-портала Chat-Box** (далее – ПО, платформа, веб-портал) и содержит информацию, необходимую для его эксплуатации.

1.1. Область применения.

Веб-портал Chat-Box представляет собой модульную электронную (онлайн) площадку (платформу), на которой может быть реализовано взаимодействие разных групп пользователей:

- Пользователя платформы,
- Владельца (администратора) своего проекта (компании),
- Сотрудника (участника) проекта (компании),
- Клиента проекта (компании).

Веб-портал Chat-Box содержит следующие модули:

- Мессенджер платформы,
- GPT-ассистент,
- Юридическая консультация,
- Локальный мессенджер проекта (компании),
- Модуль поддержки клиентов (обратной связи).

2. УСЛОВИЯ ДЛЯ ДОСТУПА К ПО.

Для получения доступа к ПО не требуется специальное оборудование. Пользователь может воспользоваться любым персональным компьютером, смартфоном или планшетом с доступом к сети интернет.

На устройстве должен быть установлен любой из веб-браузеров:

- Chrome и браузеры, построенные на его базе (например, Yandex Browser) 78+;
- Microsoft Edge 44+;
- Mozilla FireFox 70+;
- Apple Safari 12+.

Отображение информации возможно только при наличии соединения с интернетом.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.

Для входа в ПО необходимо:

- Запустить веб-браузер, при этом компьютер Пользователя должен быть подключен к сети интернет.
- В адресную строку браузера ввести адрес веб-интерфейса ПО <u>https://chat-box.ru</u> и далее нажать «Войти» либо «Начать использовать».

4. РЕГИСТРАЦИЯ. АВТОРИЗАЦИЯ. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ.

Для регистрации на платформе необходимо заполнить все поля, отмеченные красной звездочкой, и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

	Форм	а реги	страции	
	+ opin	aporr	ограции	
Имя *				
Фамилия				
Эл. почта '				
Телефон *				
Пароль *				
Повторите	пароль *			
Нажимая лицензионн	кнопку,	вы Эния	принимаете и	условия даёте
согласие на подтвержда политикой к	ооработку я ч онфиденци	персона/ нто альности	ознакомлен	ы с

Для входа на платформу необходимо ввести свои учетные данные (электронную почту, либо номер телефона и пароль), и нажать на кнопку «Вход».

По электронно	й почте По номеру телефона
Электронная поч	та *
Пароль *	
Запомнит	ть меня
	Вход
Регистрация	Забыли пароль

Для восстановления пароля необходимо ввести электронную почту, использованную при регистрации, и нажать на кнопку «Восстановить пароль».

t		Chat-Box	¢	
E-mail •				
E	Зосстан	овить пароль		
Форма входа				

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС ПО.

После регистрации на платформе открывается пользовательский интерфейс ПО.

🕎 Chat-I	Box	Бесплатный	10 запросов	🎒 0.00 P	из Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru
	модули				
	Мессенджер Модуль для обмена сообщениями. Позволяет создавать чаты, отправлять личные сообщения, обмениваться файлами и органи инструмент для эффективной коммуникации.	овывать групповые (обсуждения. Просто	ой и удобный	
				Перейти в м	юдуль
	ОРТ-ассистент Получайте изновенные консультации от искусственного интеллекта. Ассистент доступен 24/7, использует актуальную правовую время и деньги на решении личных и правовых задач с помощью современных технологий.	информацию и говор	оит на понятном вам	и языке. Эконо Перейти в м	мыте
	Оридическая консультация Получайте консультацию квалифицированного юриста по следующим отраслям права: гражданское, семейное, трудовое, жил погребителей, авто тематика, недвижимость, налоги, взаимодействие с банками и страхование, банкротство. Консультацию ок образованием и опытом более 5 лет.	щное, наследственн уществляют только к	юе, земельное, защ ористы с высшим ю	ита прав ридическим	
00				Перейти в м	юдуль

Пользовательский интерфейс содержит описание модулей и предназначен для быстрого перехода пользователя к следующим разделам ПО:

Chat-Box Переключение между проектами,



из Ильдар Загиров Настройки личного кабинета (профиля),

🙂 Выход из платформы,

< Обращение в службу технической поддержки,

Создание своего проекта.

6. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ПО.

6.1. 💬 Мессенджер.

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) со всеми пользователями, зарегистрированными на платформе.

Поиск собеседника осуществляется по его номеру телефона.

IJ	Chat-Box мессенджер	Поиск по номеру телефона	×
() () () ()	 Поиск В Искать по номеру телефона 	+7 888 999-99-99 Найти Петр Иванов -7888999999	

После нахождения и выбора собеседника, он начинает отображаться в списке контактов, а при нажатии на контакт открывается форма для общения (переписки) и история чата.

🧊 C	Chat-Box МЕССЕНДЖЕР				Бесплатный	🛞 10 запросов	🎰 0.00 P	из Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru
()	Q Поиск] :)	Петр Иванов +78889999999				
\$	Петр Иванов Куда пропал?	10:10		9 января 2025 г.	Devee			
<u>sts</u>					10:01	ИЗ		
			пи	Петр Иванов Привет. Как дела? 10:10				
				Петр Иванов Кила продаа?				
			пи	10:10				
			Ø	Написать сообщение		>		
				Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Ent	r			
00								
0+								

Пользователи платформы могут обмениваться текстовыми сообщениями, а также отправлять друг-другу различные файлы.

Кнопка выбора и прикрепления файла.

Кнопка отправки сообщения. Сообщение также может быть отправлено при одновременном нажатии на клавиши Ctrl + Enter.



• Индикация о поступлении нового сообщения.

6.2. [©] GPT-ассистент.

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) и получать консультацию (ответы) от искусственного интеллекта – сервисов, разрабатывающих GPT.

🧊 C	hat-Box YAT GPT		Бесплатный	🎄 8 запросов 🍈 0.00 Р Из Ильдар Загиров U
-	Q. Поиск	Ţ	🧭 Редакт	ировать
9	Новый диалог 11:48	7 января	2025 r.	
\$				
হায			14:46	ИЗ
		Здравствуйте! Чем могу помочь?		🚓 🚄 👘
		GA 14:48		
			Сколько будет 3+103	
				из Ваш личный GPT-ассистент
		GPТ-ассистент		Получайте консультацию 24/7 от
		3 + 10 = 13. GA 14:49		искусственного интеллекта
		Написать сообщение		
		ø		>
	+ НАЧАТЬ НОВЫИ ДИАЛОГ	Чтобы отправить сообще	ение, нажмите Ctrl+Enter	
0+				

Первоначально при нажатии «Начать новый диалог» запускается диалоговая сессия, при которой GPT-ассистент дает ответы, учитывая историю переписки. Далее при нажатии «Начать новый диалог» Пользователь может начать новую диалоговую сессию на новую тему. Каждому пользователю при регистрации дается 10 тестовых запросов к GPT-ассистенту, далее количество запросов к GPT-ассистенту определяются тарифом, выбранным самим Пользователем.

6.3. Ф Юридическая консультация.

Данный модуль является примером того, как Пользователи могут реализовать взаимодействие со своими клиентами в своих проектах, созданных на платформе.



Консультации осуществляются по следующим отраслям права: гражданское, семейное, трудовое, жилищное, наследственное, земельное, защита прав потребителей, авто тематика, недвижимость, налоги, взаимодействие с банками и страхование, банкротство. Консультацию осуществляют только юристы с высшим юридическим образованием и опытом более 5 лет.

Консультации осуществляются на платной основе. Цена консультации определяется на платформе и доводится до Пользователя до соответствующего заказа.

Задать новый вопрос	×
У вас нет доступных юридических консультаций. Приобретите консультации для получения юридической помощи.	
Купить 1 консультацию за 1000 рублей	

Для оплаты консультации необходимо вначале пополнить баланс лицевого счета Пользователя на нужную сумму, а после осуществить покупку услуги.

После оплаты открывается диалоговое окно, в котором Пользователь задает тему и описывает свой вопрос.

Задать новый	вопрос	×
Тема		
Запрос		
		<i>h</i>
	Отправить запрос	

Далее запускается диалоговая сессия с юристом, при которой Пользователь может дополнять свой вопрос, либо задавать уточняющие вопросы, а также прикреплять различные файлы.

🧊 c	hat-Box юридическая консультация				Оптимальный	\$ 607	запросов	🏟 0.00 P	ильдар ild.z@mail.ru ()
	Q Поиск	÷	Тестовое обращение Первое тестовое обращение		√ Заве	ршить		🛠 Доступные н	консультации: 1
\$	то Тестовое обращение 12:10 Первое тестовое обращение			7 января 2025 г.					•
ътъ					Первое тестовое обращение	ил			MR.
							Пр	офессионал	тьные юристы
							Гото	вы помочь в правовыми	ам с различными вопросами
ø		Ø	Написать сообщение			>			
4	+ ЗАДАТЬ НОВЫЙ ВОПРОС		Чтобы отправи	ть сообщение, наж	мите Ctrl+Enter				

Диалоговая сессия с юристом может быть завершена Пользователем, путем нажатия на зеленую кнопку «Завершить», либо по самим юристом после предоставления ответа.

6.4. Бесплатный Выбор тарифа.

Изначально (после регистрации) Пользователь находится на бесплатном тарифе. Дале Пользователь может выбрать и оплатить один из предложенных тарифов.

рифы					×
Текущ	ий тариф: Бесплат	ный			
МИНИМ. Доступное обращений На 30 дней	АЛЬНЫЙ решение для личн к GPT.	юго использова	ния. GPT-Асси	стент. 300	
На 30 дне	й - 300.00 рублей			• Подкля	очить
оптими Эффективн На 30 дней 500.0	ЛЬНЫЙ ость по разумной О₽ й - 500.00 рублей	цене. GPT-Асси	стент. 600 обр	ращений к GF	PT.
оптим/ Эффективн На 30 дней 500.0 На 30 дней На 30 дней На 30 дней Современн 600 обращ	льный ость по разумной О Р й - 500.00 рублей ЕННЫЙ ые технологии и н ений к GPT и перс	цене. GPT-Асси онсалтинг от пр онсалтинг от пр	стент. 600 обр офессионалов пътация квалия	тащений к Gf ■ Подкля в. GPT-Ассис фицированис	очить тент. гго
оптими Эффективн На 30 дней 500.0 На 30 дней РАСШИЕ Современн 600 обращ юриста. На 30 дней 1,500	ЛЬНЫЙ ость по разумной О ₽ й - 500.00 рублей в - 500.00 рублей	цене. GPT-Асси онсалтинг от пр ональная консу	стент. 600 обр юфессионалов пьтация квалик	 → Подкля • •<td>очить тент. ого</td>	очить тент. ого

Для оплаты выбранного тарифа необходимо вначале пополнить баланс лицевого счета Пользователя на нужную сумму, а после осуществить подключение нужного тарифа.

Стоимость каждого тарифа определяется на платформе и доводится до Пользователя до соответствующего заказа.

Стоимость и наполнение тарифа могут быть изменены администрацией платформы до его оплаты со стороны Пользователя.

Оптимальный 🛞 607 запросов

После выбора и оплаты тарифа меняется индикация с

названием тарифа и количество запросов к GPT-ассистенту.

6.5. • 0.00 Р Пополнение баланса.

Для использования платных функций платформы Пользователь может пополнить баланс своего лицевого счета на нужную сумму.

Пополнить баланс		×	
Укажите сумму			
	руб.	- +	
Перейти к с	оплате		

После нажатия кнопки «Перейти к оплате» откроется форма оплаты.

Оплата Банкорской картой
Для оплаты укажите, пожалуйста, сведения о Вашей банковской карте. Эта информация недоступна посторонним лицам. Все данные передаются зашифрованными с использованием протокола SSL.
e
Номер карты СVС
5 1 0 0 4 7 7 2 8 0 0 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
Срок действия Владелец карты
03 ~ 2030 ~ IVAN IVANOV
Оплатить
отменить оплату

Пользователю необходимо ввести данные своей платежной карты и нажать на кнопку «Оплатить, либо отменить оплату.

После успешной оплаты Пользователь увидит соответствующее уведомление. Возврат на платформу возможен путем нажатия на кнопку «Продолжить».

6.6. Из Ильдар Загиров Настройки личного кабинета (профиля).

Во вкладке «Профиль» Пользователи могут изменить свои учетные данные, указанные при регистрации на платформе, а также дополнить их новыми сведениями и установить свой аватар (изображение).

🧊 Ch	at-Box TPOO	риль
÷	Профиль Исто	рия транзакции
\$	Аватар	Выберите файл Файл не выбран
ΔŢΔ	Имя *	Ильдар
	Фамилия	Загиров
	Отчество	
	Электронная почта *	jld.z@chat-box.ru
	Телефон	+7 999 888-77-77
	Изменить пароль	
	Повторите пароль	
	Сохранить	

Во вкладке «История транзакции» Пользователи могут увидеть соответствующие сведения.

	Chat-Box	ПРОФИЛЬ		
œ	Профи	пь История транзакции		
\$	ন ID	Дата создания	Сумма	Дата завершения
οŢο	1	08:32 19.12.2024	500.00	08:32 19.12.2024
	5	12:12 07.01.2025	3000.00	12:12 07.01.2025
	2	12:04 07.01.2025	1000.00	12:05 07.01.2025
	4	12:12 07.01.2025	1000.00	12:14 07.01.2025
	3	12:05 07.01.2025	1000.00	12:05 07.01.2025

6.7. 🕛 Выход из платформы.

Выход из платформы завершает текущую сессию Пользователя. Для возобновления использования платформы необходимо пройти повторную авторизацию.

6.8. 🗹 Обращение в службу технической поддержки.

Техническая поддержка Пользователей осуществляется по следующим направлениям:

- идентификация, диагностика, фиксация возникших ошибок в работе платформы для их последующего исправления;
- консультирование по вопросам настройки и использования функций платформы;
- рассмотрение предложений по развитию и улучшению платформы.

Техническая поддержка оказывается специалистами платформы. Для оперативной обработки обращений Пользователей заявки принимаются в мессенджере Telegram.

7. 😤 СОЗДАНИЕ И НАСТРОЙКА СВОЕГО ПРОЕКТА.

Каждый Пользователь платформы может создать свой проект, для этого ему необходимо нажать на кнопку ^{вр}, находящуюся в нижнем левом углу экрана. После чего откроется окно, указанное ниже.

аименование прое	екта (компании) *
Проект-3	
lомен *	
project-3	.chat-box.ru
Cr.	

По умолчанию система сама присваивает название и домен проекта, однако, Пользователь может изменить эти сведения как в момент создания своего проекта, так и после.

Например, Пользователем было указаны следующие сведения: наименование – «Успешные запуски», домен – «zapusk».

После нажатия на кнопку «Создать» откроется административная панель проекта.

тройки	# DASHBOARD	
иные запуски		
проекты		
ули		
Сотрудники		
Клиенты		
Должности		
BDININ		
13 Idealan Samaa		
none gronale boxing		
Свернуть меню		

В административной панели проекта Пользователь, являясь администратором своего проекта, может осуществлять его настройку, перемещаясь по предложенным разделам.

🛇 Успешные запуски

По умолчанию отображается название проекта, при нажатии раскрывается список проектов и осуществляется переход между ними, индикация указывает на общее количество своих проектов.

← выйти

Выход из режима настроек в режим Пользователя осуществляется путем нажатия на кнопку «выйти».

7.1. Мои проекты

(Mou проекты при нажатии открывается раздел редактирования сведений о проектах.

Настройки	C	# мои прое	КТЫ		Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q
🛇 Успешные запуски	1	Добавить					
		≓t ID	Наименование	Субдомен			
🕄 Мои проекты		3	Успешные запуски	zapusk		۲	/
82 Модули							
🔗 Сотрудники							
😤 Клиенты							
🗷 Должности							

можно создать новый проект.

открывает окно редактирования.

Редактировать		×
Наименование компании		
Субдомен *		
zapusk Описание	.chat-box.ru	
Сохранить		

Можно изменить как наименование проекта, так и субдомен.

7.2. Модули.



при нажатии открывается раздел редактирования модулей.

Настройки	C	# модул	И			Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q
🛇 Успешные запуски	1	≓t ID	Наименование	Alias				
		6	Поддержка клиентов	technical-support	3			1
💱 Мои проекты		5	Мессенджер проекта	messenger_3	1			1
84 Модули								
🔗 Сотрудники								
😤 Клиенты								
🗶 Должности								

открывает окно редактирования.

7.2.1. В модуле «Поддержка клиентов» Пользователям доступны к редактированию: наименование, описание и контент модуля.

Настройки	C	# Модули ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ	Бесплатный	Поиск (Ct	ri+K) Q
🛇 Успешные запуски	1	Hautenegalisa			
😌 Мои проекты					
84 Модули		Cincane			
😤 Сотрудники		Фаил Редактировать вставить вид Формат Тарлица Инструменты			
Клиенты			(;)	T¶k "	•
		Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и ответит на ваши вопросы.			
должности					
		P Press Co for help			12 слов
		Kontent			
		Файл Редактировать Вставить Вид Формат Таблица Инструменты			
		う ご A5au v Curtemanaia v 14pt v B I U ら ジ D 田 v E - 古 岩 客く描い 注 v E v E @ @ Ω L	(1)	T¶< "	•
		?			
← выйти					
		Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и ответит на ваши вопросы.			
ИЗ ild.z@chat-box.ru	U				
		p > span Press \C0 for help			12 🧹

после внесения изменений обязательно необходимо их сохранить.

7.2.2. В модуле «Поддержка клиентов» Пользователям доступны к редактированию: наименование, описание и контент модуля.

Image: State of the stat	
Наиженсеание Наиженсеание Наиженсеание Наиженсеание Конпроессы Мадили В/ Мадили Файл В/ Падили Файл Файл Редактировать В/ Падили Файл Файл Состружники Файл Сострижный Файл Сострежный Файл Сострежный </td <td></td>	
Мессенджер проекта Мессенджер проекта 5% Мов проекта Олисание 6% Колудики Файл Редактировать Вставить Вид Формат Таблица Инструменты 6% Колертанки 5 2 A Saau, v Системный v 12pt v B I U S V I I I V S V I I I V S V I I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I I V S V I V S V I I V S V I V S V I I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V I V S V S	
12: Мой проекты Описание 13: Мой проекты Файл Редиктировать Вставить Вид Формат Таблица Инструменты 14: Сотрудниклі 5: с ² Абзац Системней	
77 Мадули Файл Редактировать Вставить Вид Формат Таблица Инструменти 28 Сотрудники ふ ご Aбзац へ Китемный へ Изтальный へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ へ	
² Corpygnessi ² Corpsensitie ² Corpsensin ² Corpsensitie ² Cor	
Констисти Модуль для обмена сообщениями. Позволяет создавать чаты, отправлять личные сообщения, обмениваться файлами и организовывать групповые обсуждения. Простой и удобный инструмент для эффективной коммуникации.	
p Press 10 for help	23 слов
Контент	
Файл Редактировать Вставить Вид Формат Таблица Инструменты	
今 A5aau ∨ Cherewawii ∨ 14pt ∨ B/보증 ℓ D E = ✓ 2 - 七 片 종∨ 担∨ 田 ∨ 田 √ 田 √ □ / 田 √ □ / □ / □ / □ / □ / □ / □ / □ / □ / □	
МЕССЕНДЖЕР ПРОЕКТА	
te выили prspan Press Co for help	2 слов

Сохранить

после внесения изменений обязательно необходимо их сохранить.

Информация по умолчанию, либо указанная Пользователем, будет отображаться в режиме Пользователя для клиентов и/или сотрудников проекта.

7.3. Сотрудники.

🔗 Сотруднин	ки	при	нажатии от	гкрывае	тся раз	здел реда	актировани	ия сведений о	сотрудник	ax.		
Настройки	C	# co	ГРУДНИКИ КОМПАНИИ						Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q	
🖗 Успешные запуски	1	≅ Фильтры ⊪t ID	ФИО	Имя	Фамилия	Отчество	Телефон	Электронная почта	Должность			
 Мои проекты Модули Сотрудники Клиенты 		8	Ильдар Загиров	Ильдар	Загиров		+79998887777	ild.z@chat-box.nu	Менеджер		/	
откр: Настройки	ыва	aet ol	кно редакт	ировані	ия.				Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q	
	C			Haran							~	
Успешные запуски	1	Имя Фамилия		Ильдар Загиров								
Э Мои проекты		Отчество										
Сотрудники							Контакты					
😤 Клиенты		Телефон	20172	+79998887777								
Должности		Сохранить	Блокировать сотрудника	Отключить доступ сот	рудника							
		Должность										
		Менеджер									1	
Блокировать	сотру	удника		_					_			
			позволяе	т забло	кирова	гь досту	п сотрудни	ка к проекту	Пользовате	эля.		
Отключить доступ сотрудника позволяет перевести сотрудника в статус клиента.												
Сохранить	п	осле	внесения и	ізменен	ий нео	бходимс	о их сохран	ить.				

7.4. Клиенты.

😤 Клиенты	при	нажатии	откр	ывается	праздел	со сведени	ями о клиента	x.			
Настройки 🕓	# К.	лиенты							Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q
Успешные запуски 1	≓∱ ID	ФИО	Имя	Фамилия	Отчество	Телефон	Электронная почта	🖙 Дата реги	страции		
	9	Петр Иванов	Петр	Иванов		+78889999999	ivanov@chat-box.ru	07:05 09.01.2	025		1
Э Мои проекты											
80- Н Модули											
🗞 Сотрудники											
😤 Клиенты											
Должности											

🖊 открывает окно редактирования.

Редактирова	зть	×					
Имя	Петр						
Фамилия	Иванов						
Отчество							
	Контакты						
Телефон	+78889999999						
Электронная почта	ivanov@chat-box.ru						
Город							
Сохранить	Блокировать пользователя Сделать сотрудником						

Блокировать пользователя позволяет заблокировать доступ клиента к проекту Пользователя администратора проекта.

Сделать сотрудником

позволяет перевести клиента в статус сотрудника.

после внесения изменений необходимо их сохранить.

7.5. Должности.

😫 Должности при нажатии открывается раздел со сведениями о должностях.

По умолчанию установлена одна должность – менеджер.

Настройки	C	# должности		Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q
🕅 Успешные запуски	1	+ Создать				
-		≓↑ Наименование	Описание должности			
😌 Мои проекты		Менеджер			٥ ،	0
82 Модули						
😤 Сотрудники						
😤 Клиенты						
🔠 Должности						

позволяет создать новую должность.

открывает окно редактирования.

Пользователям доступно редактирование наименование должности, а также добавление описания.

Создать		Х Редактиро	ать Х
Наименование	Маркетолог	Наименования	Менеджер
Описание должности		Описание должности	A
Сохранить		Сохранить	

Сохранить

после внесения изменений необходимо их сохранить.

После создания новых должностей, они будут отображаться и предлагаться для выбора в соответствующем выпадающем списке при редактировании сотрудников (раздел 7.3).

Настройки	# Сотрудники компании 8	Бесплатный	Поиск (Ctrl+K)	Q
Успешные запуски	Имя	Ильдар		
	Фамилия	Загиров		
(2) Мои проекты	Отчество			
89 Модули				
Сотрудники	Телефон	+70008687777		
😤 Клиенты	-			
🔠 Должности	Электронная почта	id.2@chat-box.ru		
Редактиро	вать		×	
Должность				
Менеджер			*	
Менеджер		Нажмите для в	ыбора	
Маркетолог			_	1

8. ВХОД В ПРОЕКТ.

Вход в свой проект осуществляется с использованием своего домена, указанного при создании проекта <u>https://zapusk.chat-box.ru</u>.

Ø	Успешные запуски
По электронно	й почте По номеру телефона
Электронная поч	ita *
Тароль *	
Запомнит	ть меня
	Вход
Регистрация	Забыли пароль

При этом будет отображаться название своего проекта, использованное при его создании.

9. РЕГИСТРАЦИЯ НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ПРОЕКТЕ.

Регистрация в своем проекте новых Пользователей осуществляется с использованием своего домена, указанного при создании проекта <u>https://zapusk.chat-box.ru</u>.

R	Успешнь	е запуски	I
¢	орма регис	трации	
Имя *			
Фамилия			
Эл. почта *			
Телефон *			
Пароль *			
Повторите па	роль *		
Нажимая ки лицензионного согласие на обр подтверждая политикой конф	нопку, вы п соглашения аботку персональн что иденциальности.	принимаете и ых данных, ознакомлены	условия даёте с
	Зарегистриров	заться	
	Войти		

При этом будет отображаться название своего проекта, использованное при его создании.

Все Пользователи регистрируются в проектах со статусом клиент, перевод их в статус сотрудника осуществляется администратором проекта (раздел 7.4).

10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС В СВОЕМ ПРОЕКТЕ.

8	Успешные запуски	DASHBOARD	ИЗ	Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru	
\mathcal{D}					
P					
\odot					
\$					
δĮδ					
ŝ					

Слева в верхней части отображаются: название проекта и кнопки перехода к модулям проекта.

Слева внизу отображаются кнопки перехода к общим модулям платформы (раздел 5).

переход в настройки (административную панель) своего проекта.

තු

При наведении на название проекта открывается выпадающий список со всеми доступными проектами, при нажатии на которые возможен быстрый переход из одного в другой.

	Успешные запуски	DASHBOARD
	🔅 Chat-Box	
\bigcirc	🔅 Успешные запуски	свой
\mathbb{P}		

Возможные виды индикации рядом с названиями проектов: свой, клиент, сотрудник.

10.1. Мессенджер проекта (подсказка появляется при наведении курсора).

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) между всеми сотрудниками проекта.



К выбору предлагаются только Пользователи, зарегистрированные в данном проекте и имеющие статус сотрудник.

После нахождения и выбора собеседника, он начинает отображаться в списке контактов, а при нажатии на контакт открывается форма для общения (переписки) и история чата.

Ø	Успешные запуски	МЕССЕНДЖЕР ПРОЕКТ	A		Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru
Ð	Q. Поиск	:	ç	Петр Иванов	
Ŷ	пи Петр Иванов				
					МЕССЕНДЖЕР ПРОЕКТА
				Написать сообщение	
\bigcirc			Ø	>	
\$				Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Enter	
δ <u>τ</u> δ					
තු					

Справа отображается контент проекта, доступный всем сотрудникам.



Его редактирование осуществляется администратором проекта (раздел 7.2.2.).

10.2. Поддержка клиентов (подсказка появляется при наведении курсора).

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) между сотрудниками и клиентами проекта.



После поступления нового обращения от клиента, появляется соответствующая индикация. Сам запрос отображается в разделе «новые».



При нажатии на запрос открывается диалоговое окно, сам запрос переходит в раздел «текущие».

لا 🥡	Испешные запуски поддержка клиенто	ОВ		Из Ильдар Загиров Id.z@chat-box.ru
	Текущие Архив Все	ç	Тестовое обращение Текст первого тестового обращения ✓ Завершить	
Q	текст первого тестового обращения с служ		23 января 2025 г.	
		пи	Петр Иванов Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов. Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос. 10:44	
				Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и
\odot			Написать сообщение	ответит на ваши вопросы.
\$		Ø	>	
ΔŢΔ			Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Enter	
¢				

текст первого тестового обращения... • завершить после завершения сеанса общения сотрудник может завершить диалог, нажав на кнопку «завершить», после чего запрос клиента переходит в раздел «архив».

Тестовое обращение

V	Успешные запуски Поддержка клиент	В	Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru
÷	Текущие Архив Все	Тестовое обращение Текст первого тестового обращения с службу поддержк 23 января 2020 г.	
Ģ	07:53 Текст первого тестового обращения с служ	Петр Иванов Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов. Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос.	?
œ		Ответ от службы поддержки. Пожалуйста, ожидайте. Ваш запрос обрабатывается. 10:07 из ответит н	а поддержки поможет никшие проблемы и на ваши вопросы.
S T		 Благодарим за обращение! Рады, что смогли помочь вам решить вопрос. 	
ŝ			

Справа от диалогового окна отображается контент проекта, доступный всем клиентам.



Его редактирование осуществляется администратором проекта (раздел 7.2.1.).

11. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС СО СТАТУСОМ КЛИЕНТ.

V	Успец	иные запуски	Бесплатный	● 0.00 ₽	Петр Ивано ivanov@cha	-box.ru
		модули				
Ð		Поддержка клиентов Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и ответит на ваши вопросы.				
					Перейти в модуль	
হায						
00 0+						

Слева в верхней части отображаются: название проекта и кнопки перехода к модулям проекта.

Слева внизу отображаются кнопки перехода к общим модулям платформы (раздел 5).

При наведении на название проекта открывается выпадающий список со всеми доступными проектами, при нажатии на которые возможен быстрый переход из одного в другой.



Возможные виды индикации рядом с названиями проектов: свой, клиент, сотрудник.

11.1. Поддержка клиентов (подсказка появляется при наведении курсора).

Данный модуль позволяет клиенту создать обращение к администрации проекта, а далее вести диалог (переписку) с сотрудниками проекта.

T	Успешные запус	КИ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ	Бесплатный	🏟 0.00 P	Петр Иванов ivanov@chat-box.ru
Q					
		ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ			
		Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и ответит на ваши вопросы. Как начать: 1 Нажмите «Задать вопрос»	?		
		 Опишите вашу ситуацию Получите ответ 	+ ЗАДАТІ	ВОПРОС	
\odot					
\$					
₹ <u>[</u> 3					
00					

При нажатии на кнопку «задать вопрос» открывается соответствующее диалоговое окно.

Задать новы	й вопрос	×
Тема		
3. L 3anpoc		
	Отправить запрос	,,

После отправки запроса он начинает отображаться в списке диалогов, а при нажатии открывается история переписки.

()	Успешные запуски поддержка клиент	В	Бесплатный (© 0.00 Р Пиранов Uvanov@chat-box.ru
Q	Q. Поиск	Гестовое обращение Текст первого тестового обращения с службу √ Завер Оказания	жить
¥	тестовое обращение 07:44 Текст первого тестового обрашения с служ	23 января 2025 г.	
		Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов.	
		Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос.	пи
			Наша команда поддержки поможет
\bigcirc		Написать сообщение	ответит на ваши вопросы.
\$		Ø	>
ব্যুয	+ ЗАДАТЬ НОВЫЙ ВОПРОС	Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Enter	
82			

После поступления ответа на обращение, появляется соответствующая индикация.



При нажатии на запрос открывается история переписки.

Ø	Успешные запуски ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТО	3	Бесплатный	i 0.00 Р Пи Петр Иванов ivanov@chat-box.ru
0	Q. Поиск	Тестовое обращение Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов	B	
¥	то Тестовое обращение 07:53	23 января 2025 г.		
	Текст первого тестового обращения с служ	Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов.		
		Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос.	пи	
		Ильдар Загиров Ответ от службы поддержки.		
		Пожалуйста, ожидайте. Ваш запрос обрабатывается. из 10:47		Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и
\bigcirc				ответит на ваши вопросы.
\$. Благодарим за обращение!		
ΔŢΔ	+ ЗАДАТЬ НОВЫЙ ВОПРОС	 Рады, что смогли помочь вам решить вопрос. 		
00+				
				_

текст первого тестового обращения. Завершить после завершения сеанса общения клиент может завершить диалог, нажав на кнопку «завершить».

12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС СО СТАТУСОМ СОТРУДНИК.

¥	Успешные запуски	DASHBOARD	Петр Иванов ivanov@chat-box.ru
\bigcirc			
Ŷ			
\bigcirc			
\$			
হায			
00+			

Слева в верхней части отображаются: название проекта и кнопки перехода к модулям проекта.

Слева внизу отображаются кнопки перехода к общим модулям платформы (раздел 5).

При наведении на название проекта открывается выпадающий список со всеми доступными проектами, при нажатии на которые возможен быстрый переход из одного в другой.

	Успешные запуски	DASHBOARD
	🔅 Chat-Box	
\bigcirc	😳 Успешные запуски	сотрудник

Возможные виды индикации рядом с названиями проектов: свой, клиент, сотрудник.

12.1.	Ð	Мессенджер проекта	Мессенджер про	екта (подсказка	появляется	при наведении	курсора).
-------	---	--------------------	----------------	-----------------	------------	---------------	-----------

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) между всеми сотрудниками проекта.

V	Успешные запуски	МЕССЕНДЖЕР ПРОЕК	TA	Петр Иванов ivanov@chat-box.ru
P	Поиск из Ильдар Загиров		Ильдар Загиров Менеджер	мессенджер проекта
(;) () () () () () () () () () () () () ()			Написать сообщение Ф Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Enter	

Справа отображается контент проекта, доступный всем сотрудникам.



Его редактирование осуществляется администратором проекта (раздел 7.2.2.).

12.2. Поддержка клиентов (подсказка появляется при наведении курсора).

Данный модуль позволяет вести диалоги (переписку) между сотрудниками и клиентами проекта.



После поступления нового обращения от клиента, появляется соответствующая индикация. Сам запрос отображается в разделе «новые».



При нажатии на запрос открывается диалоговое окно, сам запрос переходит в раздел «текущие».

)	Текущие Архив Все	Ţ	Тестовое обращение Текст первого тестового обращения У Завершить	
	Тестовое обращение 07:46		23 января 2025 г.	
)	Текст первого тестового обращения с служ		Петр Иванов Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов.	?
		пи	Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос. 10:44	
				Наша команда поддержки поможе
)			Написать сообщение	решить возникшие проолемы и ответит на ваши вопросы.
3		Ø	>	
5			Чтобы отправить сообщение, нажмите Ctrl+Enter	
,				

текто первого тестового обращения. Завершить после завершения сеанса общения сотрудник может завершить диалог, нажав на кнопку «завершить», после чего запрос клиента переходит в раздел «архив».

i	Успешные запуски поддержка клиенто	в	Ильдар Загиров ild.z@chat-box.ru
Ģ	Текущие Архив Все	Тестовое обращение Текст первого тестового обращения с службу поддержк 23 января 2020 г.	
Q	тестовое обращение 07:53 Текст первого тестового обращения с служ	Петр Иванов Текст первого тестового обращения с службу поддержки клиентов. Помогите, пожалуйста, решить данный вопрос.	?
÷		Ответ от службы поддержки. Пожалуйста, ожидайте. Ваш запрос обрабатывается. 10477 из	Наша команда поддержки поможет решить возникшие проблемы и ответит на ваши вопросы.
⑤ 亚		 Благодарим за обращение! Рады, что смогли помочь вам решить вопрос. 	

Справа от диалогового окна отображается контент проекта, доступный всем клиентам.



Его редактирование осуществляется администратором проекта (раздел 7.2.1.).

13. ПРАВА ДОСТУПА.

Каждый Пользователь вне зависимости от статуса может создавать свои проекты, а также пользоваться функционалом общей Платформы Chat-Box.

Каждый Пользователь одновременно может иметь свой проект, а также иметь статус сотрудника или клиента в других проектах.

Специальные Права в своем проекте: настраивать проект, пользоваться мессенджером проекта, получать/отвечать на обращения клиентов проекта через модуль поддержки клиентов.

Специальные Права со статусом сотрудник: пользоваться мессенджером проекта, получать/отвечать на обращения клиентов проекта через модуль поддержки клиентов.

Специальные Права со статусом клиент: обращаться с запросами к сотрудникам проекта.